

















## LAPORAN PENILAIAN KURSUS

### COURSE EVALUATION REPORT

Kolej/College : UUM College of Business  
 No pekerja/Staff No : 1052  
 Pensyarah/Lecturer : Prof. Madya Dr. Filzah Bt Md Isa  
**BPMM3023**  
 Kursus/Course : PENGURUSAN JUALAN  
 SALES MANAGEMENT  
 Kumpulan/Group : B  
 Term/Term : A132  
 Sesi/Session : Session A132 Undergraduate and Postgraduate

Jumlah Menilai <i>Evaluated</i>	Kelas <i>Class</i>	Kumpulan <i>Group</i>
27 96.43%	28	63



	Skala/Peratus <i>Scale/Percent</i>										Jumlah <i>Total</i>	7+8+9+10 %
	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %		
<b>BAHAGIAN/PART A</b>												
DIMENSI PENYAMPAIAN PENGAJARAN <i>TEACHING DELIVERY</i>	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17 5.2	14 4.3	25 7.7	45 13.9	41 12.7	182 56.2	293 90.4	
1 Pengajar /jurulatih sentiasa bersedia untuk ke kuliah <i>The lecturer / instructor was well prepared for the lectures</i>					2 7	1 4	1 4	5 19	3 11	15 56	24 89	
2 Pengajar / jurulatih berjaya menyampaikan pelajaran dengan cara yang mudah difahami <i>The lecturer / instructor succeeded in delivering the lectures in a manner that was easily understood.</i>					2 7		3 11	4 15	3 11	15 56	25 93	
3 Pengajar / jurulatih dapat menimbulkan minat pelajar terhadap kursus ini <i>The lecturer / instructor stimulated my interest in the subject</i>					2 7	2 7	1 4	3 11	5 19	14 52	23 85	
4 Pengajaran dilaksanakan seperti yang dirancang dalam rangka kursus <i>The teaching was conducted as how it had been planned in the course outline</i>					2 7		3 11	3 11	5 19	14 52	25 93	
5 Pengajar/jurulatih memperlihatkan kesungguhan semasa mengajar <i>The lecturer/instructor showed enthusiasm while teaching</i>					2 7		3 11	5 19	2 7	15 56	25 93	
6 Pengajar/jurulatih menggunakan bahan bantuan mengajar dengan berkesan <i>The lecturer/instructor used teaching aids effectively</i>					2 7	1 4	2 7	3 11	5 19	14 52	24 89	
7 Pengajar memberi peluang kepada pelajar untuk berinteraksi <i>The lecturer provided students with the opportunity to interact</i>						3 11	1 4	5 19	3 11	15 56	24 89	
8 Pengajar/jurulatih menjelaskan objektif kuliah semasa pengajaran <i>The lecturer/instructor explained the lecture's objectives in his/her teaching</i>					1 4	1 4	4 15	3 11	2 7	16 59	25 93	
9 Pengajar/jurulatih sedia menerima pandangan pelajar <i>The lecturer/instructor was ever ready to accept students' opinions</i>					1 4	1 4	2 7	3 11	4 15	16 59	25 93	
10 Pengajar/jurulatih menggalakkan pelajar berfikir semasa kuliah <i>The lecturer/instructor encouraged students to think in lectures</i>					1 4	1 4	1 4	6 22	2 7	16 59	25 93	
11 Pengajar/jurulatih menunjukkan sikap yang profesional <i>The lecturer/instructor exhibited professional attitudes</i>					1 4	2 7	2 7	2 7	4 15	16 59	24 89	
12 Pengajar/jurulatih mengurus masa pengajaran dengan baik <i>The lecturer/instructor managed teaching time well</i>					1 4	2 7	2 7	3 11	3 11	16 59	24 89	
DIMENSI PENILAIAN <i>EVALUATION/ASSESSMENT</i>	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.5	8 4.2	3 1.6	19 10.1	28 14.8	26 13.8	104 55.0	177 93.7	
1 Tugas yang diberikan relevan dengan kandungan kursus <i>The assignments were relevant to the course content</i>				1 4	2 7	1 4	1 4	3 11	5 19	14 52	23 85	
2 Kaedah penilaian kursus dinyatakan dengan jelas <i>The method of assessment was explained clearly</i>					1 4	1 4	3 11	4 15	3 11	15 56	25 93	

3	Markah ujian dan tugasan dimaklumkan dalam tempoh yang sesuai <i>Assessment results/feedback were informed within reasonable time periods</i>					1 4		3 11	6 22	2 7	15 56	26 96	
4	Pemberatan markah yang digunakan adalah wajar <i>The weightage of the assessment was appropriate</i>					1 4		2 7	5 19	3 11	16 59	26 96	
5	Pengajar/Jurulatih selalu memantau kefahaman pelajar <i>The lecturer/instructor always monitored students' understanding</i>					1 4		5 19	3 11	4 15	14 52	26 96	
6	Maklum balas ujian dan tugasan yang diberi membantu pembelajaran saya <i>Assessment results/feedback helped in my learning</i>					1 4	1 4	3 11	4 15	3 11	15 56	25 93	
7	Tugasan yang diberikan mencabar minda <i>The assignments were intellectually challenging</i>					1 4		2 7	3 11	6 22	15 56	26 96	
<b>DIMENSI BIMBINGAN DAN PERUNDINGAN</b> <i>GUIDANCE AND CONSULTATION</i>		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 3.7	1 1.9	6 11.1	11 20.4	5 9.3	29 53.7	51 94.4	
1	Pengajar sedia membantu pelajar <i>The lecturer was ever willing to help students</i>					1 4	1 4	2 7	6 22	3 11	14 52	25 93	
2	Pengajar/jurulatih bersedia mengadakan perundingan pada waktu yang ditetapkan <i>The lecturer/instructor was prepared for consultation at the arranged time</i>					1 4		4 15	5 19	2 7	15 56	26 96	
<b>DIMENSI KOMEN KESELURUHAN</b> <i>GENERAL COMMENT</i>		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 3.7	7 13.0	2 3.7	3 5.6	8 14.8	32 59.3	45 83.3	
1	Saya akan menggalak pelajar lain mengambil kursus ini dari pengajar yang sama. <i>I will encourage other students to take this course delivered by the same lecturer.</i>					1 4	5 19		1 4	4 15	16 59	21 78	
2	Secara keseluruhan,kursus ini adalah berkesan. <i>In all, the course was effective.</i>					1 4	2 7	2 7	2 7	4 15	16 59	24 89	
											<b>Keseluruhan Individu</b> <i>Individual Overall Score</i>	<b>566</b> 91.1	
											<b>Keseluruhan Kursus</b> <i>Course Overall Score</i>	<b>1369</b> 94.5	

## BAHAGIAN/PART B

<b>DIMENSI KANDUNGAN KURSUS</b> <i>COURSE CONTENT</i>		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 3.7	9 4.2	27 12.5	24 11.1	31 14.4	117 54.2	199 92.1	
1	Objektif kursus ini adalah jelas <i>The course objectives were clear</i>					1 4	1 4	3 11	3 11	3 11	16 59	25 93	
2	Bahan rujukan yang digunakan untuk kursus ini dapat membantu pembelajaran <i>Reference materials used in the course helped in my learning</i>					1 4		5 19	2 7	4 15	15 56	26 96	
3	Beban kerja dalam kursus ini setimpal dengan jumlah jam kreditnya <i>The course workload was appropriate to its total credit hours</i>					2 7	1 4	4 15	2 7	4 15	14 52	24 89	
4	Isi kandungan yang diajar membantu saya mencapai objektif kursus ini <i>The content delivered helped me to achieve the course objectives</i>					1 4	1 4	4 15	3 11	4 15	14 52	25 93	
5	Kandungan kursus ini selaras dengan tahapnya <i>The course content fit the level of the course</i>					1 4	1 4	2 7	5 19	3 11	15 56	25 93	
6	Maklumat tentang kandungan kursus adalah jelas <i>Clear information was given on the course content</i>						3 11	3 11	3 11	3 11	15 56	24 89	
7	Kandungan kursus ini disusun secara bermakna kepada saya <i>The course content was organized in a meaningful way</i>					1 4		4 15	4 15	4 15	14 52	26 96	
8	Kandungan kursus ini tidak bertindih dengan kursus-kursus lain <i>The course content did not overlap with other courses</i>					1 4	2 7	2 7	2 7	6 22	14 52	24 89	
											<b>Keseluruhan Individu</b> <i>Individual Overall Score</i>	<b>199</b> 92.1	
											<b>Keseluruhan Kursus</b> <i>Course Overall Score</i>	<b>472</b> 93.7	