

















## LAPORAN PENILAIAN KURSUS

### COURSE EVALUATION REPORT

Kolej/College : UUM College of Business  
 No pekerja/Staff No : 1052  
 Pensyarah/Lecturer : Prof. Madya Dr. Filzah Bt Md Isa  
**BPMM3023**  
 Kursus/Course : PENGURUSAN JUALAN  
 SALES MANAGEMENT  
 Kumpulan/Group : B  
 Term/Term : A131  
 Sesi/Session : Session A131 Undergraduate and Postgraduate

Jumlah Menilai <i>Evaluated</i>	Kelas <i>Class</i>	Kumpulan <i>Group</i>
<b>51</b> <b>100%</b>	<b>51</b>	<b>77</b>



	Skala/Peratus <i>Scale/Percent</i>											Jumlah <i>Total</i>
	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	7+8+9+10 %	
<b>BAHAGIAN/PART A</b>												
DIMENSI PENYAMPAIAN PENGAJARAN <i>TEACHING DELIVERY</i>	12 2.0	0 0.0	2 0.3	16 2.6	26 4.2	33 5.4	59 9.6	87 14.2	126 20.6	251 41.0	523 85.5	
1 Pengajar /jurulatih sentiasa bersedia untuk ke kuliah <i>The lecturer / instructor was well prepared for the lectures</i>	1 2			1 2	1 2	3 6	5 10	11 22	9 18	20 39	45 88	
2 Pengajar / jurulatih berjaya menyampaikan pelajaran dengan cara yang mudah difahami <i>The lecturer / instructor succeeded in delivering the lectures in a manner that was easily understood.</i>	1 2			1 2	3 6	3 6	5 10	9 18	9 18	20 39	43 84	
3 Pengajar / jurulatih dapat menimbulkan minat pelajar terhadap kursus ini <i>The lecturer / instructor stimulated my interest in the subject</i>	1 2		1 2	1 2	3 6	4 8	4 8	7 14	11 22	19 37	41 80	
4 Pengajaran dilaksanakan seperti yang dirancangan dalam rangka kursus <i>The teaching was conducted as how it had been planned in the course outline</i>	1 2			3 6	1 2	5 10	3 6	6 12	9 18	23 45	41 80	
5 Pengajar/jurulatih memperlihatkan kesungguhan semasa mengajar <i>The lecturer/instructor showed enthusiasm while teaching</i>	1 2			1 2	2 4	3 6	7 14	7 14	7 14	23 45	44 86	
6 Pengajar/jurulatih menggunakan bahan bantuan mengajar dengan berkesan <i>The lecturer/instructor used teaching aids effectively</i>	1 2		1 2	2 4		3 6	8 16	10 20	8 16	18 35	44 86	
7 Pengajar memberi peluang kepada pelajar untuk berinteraksi <i>The lecturer provided students with the opportunity to interact</i>	1 2			2 4	3 6	2 4	4 8	5 10	12 24	22 43	43 84	
8 Pengajar/jurulatih menjelaskan objektif kuliah semasa pengajaran <i>The lecturer/instructor explained the lecture's objectives in his/her teaching</i>	1 2			2 4	3 6		8 16	8 16	11 22	18 35	45 88	
9 Pengajar/jurulatih sedia menerima pandangan pelajar <i>The lecturer/instructor was ever ready to accept students' opinions</i>	1 2				3 6	4 8	4 8	8 16	12 24	21 41	45 88	
10 Pengajar/jurulatih menggalakkan pelajar berfikir semasa kuliah <i>The lecturer/instructor encouraged students to think in lectures</i>	1 2			2 4	1 2	2 4	4 8	7 14	13 25	21 41	45 88	
11 Pengajar/jurulatih menunjukkan sikap yang profesional <i>The lecturer/instructor exhibited professional attitudes</i>	1 2				4 8	2 4	3 6	7 14	13 25	21 41	44 86	
12 Pengajar/jurulatih mengurus masa pengajaran dengan baik <i>The lecturer/instructor managed teaching time well</i>	1 2			1 2	2 4	4 8	4 8	2 4	12 24	25 49	43 84	
DIMENSI PENILAIAN <i>EVALUATION/ASSESSMENT</i>	3 0.8	7 2.0	1 0.3	0 0.0	33 9.2	24 6.7	40 11.2	63 17.6	67 18.8	119 33.3	289 81.0	
1 Tugas yang diberikan relevan dengan kandungan kursus <i>The assignments were relevant to the course content</i>		2 4			4 8	2 4	9 18	7 14	10 20	17 33	43 84	
2 Kaedah penilaian kursus dinyatakan dengan jelas <i>The method of assessment was explained clearly</i>		1 2			5 10	4 8	4 8	12 24	9 18	16 31	41 80	

3	Markah ujian dan tugasan dimaklumkan dalam tempoh yang sesuai <i>Assessment results/feedback were informed within reasonable time periods</i>	1 2	1 2		6 12	3 6	5 10	12 24	7 14	16 31	40 78		
4	Pemberatan markah yang digunakan adalah wajar <i>The weightage of the assessment was appropriate</i>	1 2	2 4		5 10	4 8	7 14	12 24	4 8	16 31	39 76		
5	Pengajar/Jurulatih selalu memantau kefahaman pelajar <i>The lecturer/instructor always monitored students' understanding</i>		1 2		5 10	3 6	3 6	9 18	11 22	19 37	42 82		
6	Maklum balas ujian dan tugasan yang diberi membantu pembelajaran saya <i>Assessment results/feedback helped in my learning</i>	1 2			6 12	5 10	5 10	5 10	12 24	17 33	39 76		
7	Tugasan yang diberikan mencabar minda <i>The assignments were intellectually challenging</i>	1 2			2 4	3 6	7 14	6 12	14 27	18 35	45 88		
<b>DIMENSI BIMBINGAN DAN PERUNDINGAN</b> <i>GUIDANCE AND CONSULTATION</i>		<b>2.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>2.0</b>	<b>2.9</b>	<b>6.9</b>	<b>9.8</b>	<b>15.7</b>	<b>20.6</b>	<b>40.2</b>	<b>88.3</b>	
1	Pengajar sedia membantu pelajar <i>The lecturer was ever willing to help students</i>	1 2			2 4	4 8	3 6	8 16	12 24	21 41	44 86		
2	Pengajar/jurulatih bersedia mengadakan perundingan pada waktu yang ditetapkan <i>The lecturer/instructor was prepared for consultation at the arranged time</i>	1 2		2 4	1 2	3 6	7 14	8 16	9 18	20 39	44 86		
<b>DIMENSI KOMEN KESELURUHAN</b> <i>GENERAL COMMENT</i>		<b>1.0</b>	<b>2.0</b>	<b>0.0</b>	<b>2.0</b>	<b>5.9</b>	<b>5.9</b>	<b>7.8</b>	<b>15.7</b>	<b>16.7</b>	<b>45.1</b>	<b>85.3</b>	
1	Saya akan menggalak pelajar lain mengambil kursus ini dari pengajar yang sama. <i>I will encourage other students to take this course delivered by the same lecturer.</i>		2 4	2 4	2 4	3 6	2 4	10 20	7 14	23 45	42 82		
2	Secara keseluruhan,kursus ini adalah berkesan. <i>In all, the course was effective.</i>	1 2			4 8	3 6	6 12	5 10	10 20	22 43	43 84		
											<b>Keseluruhan Individu</b> <b>Individual Overall Score</b>	<b>985</b> <b>84.0</b>	
											<b>Keseluruhan Kursus</b> <b>Course Overall Score</b>	<b>1550</b> <b>87.5</b>	

## BAHAGIAN/PART B

<b>DIMENSI KANDUNGAN KURSUS</b> <i>COURSE CONTENT</i>		<b>1.0</b>	<b>10.0</b>	<b>1.0</b>	<b>6.0</b>	<b>33.0</b>	<b>39.0</b>	<b>39.0</b>	<b>71.0</b>	<b>81.0</b>	<b>127.0</b>	<b>318.0</b>	
1	Objektif kursus ini adalah jelas <i>The course objectives were clear</i>		1 2		5 10	3 6	3 6	8 16	9 18	22 43	42 82		
2	Bahan rujukan yang digunakan untuk kursus ini dapat membantu pembelajaran <i>Reference materials used in the course helped in my learning</i>		1 2		2 4	8 16	3 6	11 22	12 24	14 27	40 78		
3	Beban kerja dalam kursus ini setimpal dengan jumlah jam kreditnya <i>The course workload was appropriate to its total credit hours</i>	1 2	1 2	1 2	6 12	5 10	5 10	10 20	7 14	15 29	37 73		
4	Isi kandungan yang diajar membantu saya mencapai objektif kursus ini <i>The content delivered helped me to achieve the course objectives</i>		1 2	1 2	6 12	3 6	5 10	8 16	11 22	16 31	40 78		
5	Kandungan kursus ini selaras dengan tahapnya <i>The course content fit the level of the course</i>	1 2		1 2	4 8	5 10	6 12	7 14	11 22	16 31	40 78		
6	Maklumat tentang kandungan kursus adalah jelas <i>Clear information was given on the course content</i>	1 2		1 2	3 6	5 10	7 14	8 16	9 18	17 33	41 80		
7	Kandungan kursus ini disusun secara bermakna kepada saya <i>The course content was organized in a meaningful way</i>		1 2	1 2	3 6	4 8	5 10	12 24	11 22	14 27	42 82		
8	Kandungan kursus ini tidak bertindih dengan kursus-kursus lain <i>The course content did not overlap with other courses</i>	3 6		2 4	4 8	6 12	5 10	7 14	11 22	13 25	36 71		
											<b>Keseluruhan Individu</b> <b>Individual Overall Score</b>	<b>318</b> <b>77.9</b>	
											<b>Keseluruhan Kursus</b> <b>Course Overall Score</b>	<b>509</b> <b>82.6</b>	